

Hoi Nieuwe Gebruiker van Buurauto!

Om schoon en voordelig met een Buurauto te kunnen rijden app te downloaden in de App Store of Play Store. Je vindt deze door simpelweg op 'Buurauto' te zoeken. We nemen even alle stappen door van 'app downloaden' tot 'wegrijden'!

1. Account aanmaken.

Na het downloaden van de app kunnen bestaande Buurauto gebruikers binnen enkele minuten een nieuw account aanmaken. Wij zorgen ervoor dat deze automatisch gekoppeld wordt aan jouw bestaande Buurauto account.

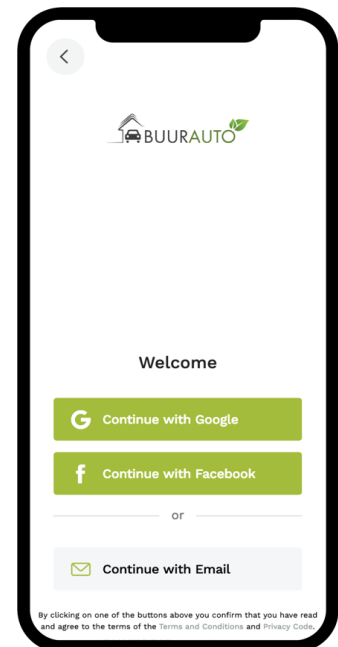
Je kunt op drie verschillende manieren een account aanmaken.

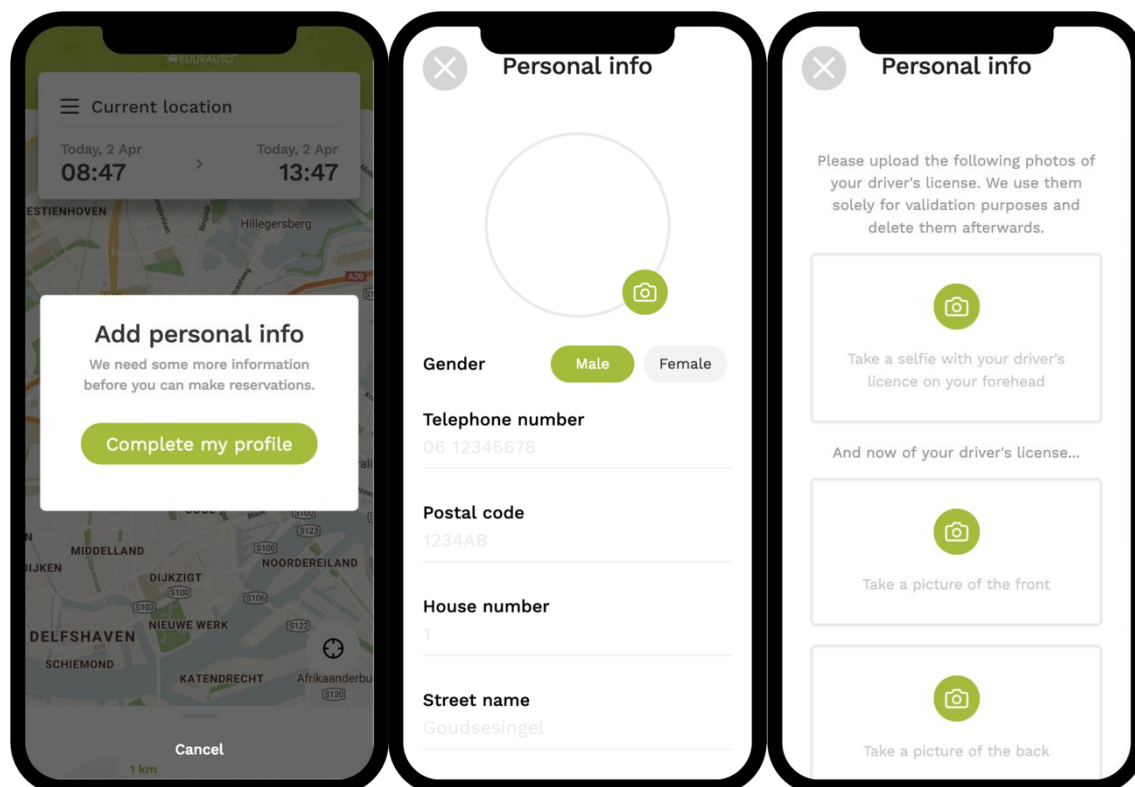
1. Log in met jouw Google account.
2. Log in met jouw Facebook account.
3. Maak een account aan met jouw mailadres.

Vervolgens zal je worden gevraagd om jouw account aan te vullen met jouw contactgegevens en foto's van jouw rijbewijs.

Nadat jij deze stappen bent doorlopen zullen wij jouw account binnen 1 werkdag valideren. Als je direct wilt rijden kun je een berichtje sturen via onze 'Help and Support' functie of bellen met +31851306924.

N.B. Wanneer je ook zakelijke ritten wil maken, gebruik dan je zakelijke e-mailadres.





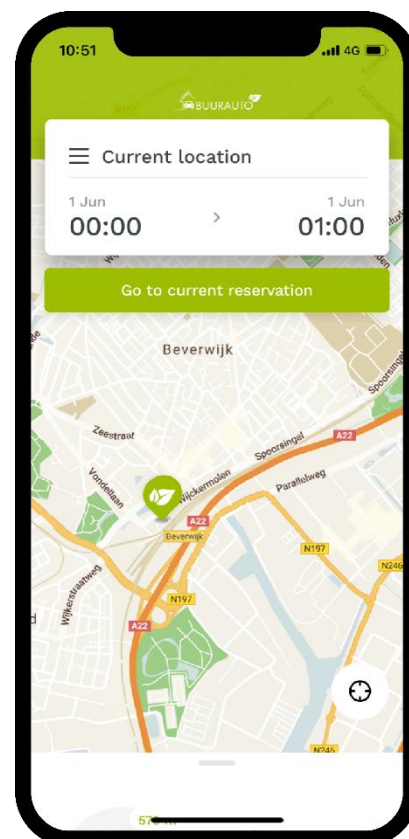
2. Reservering maken.

Een reservering maken in de nieuwe Buurauto app is heel simpel.

Stap 1. Sleep de kaart naar de stad waar jij een auto wilt reserveren, of druk op het icoontje rechtsonder om naar jouw huidige locatie te gaan.

Stap 2. Klik op de tijd om de gewenste begin- en eindtijd van jouw reservering aan te passen.

Stap 3. Selecteer een Buurauto die met een groen icoontje wordt weergegeven. Buurauto's met een doorzichtig icoontje zijn op jouw geselecteerde tijdstip niet beschikbaar. Je kunt erop klikken voor een suggestie een andere begin- en eindtijd.



Na het selecteren van een Buurauto komt er een scherm omhoog met daarin alle informatie die jij nodig hebt over deze auto.

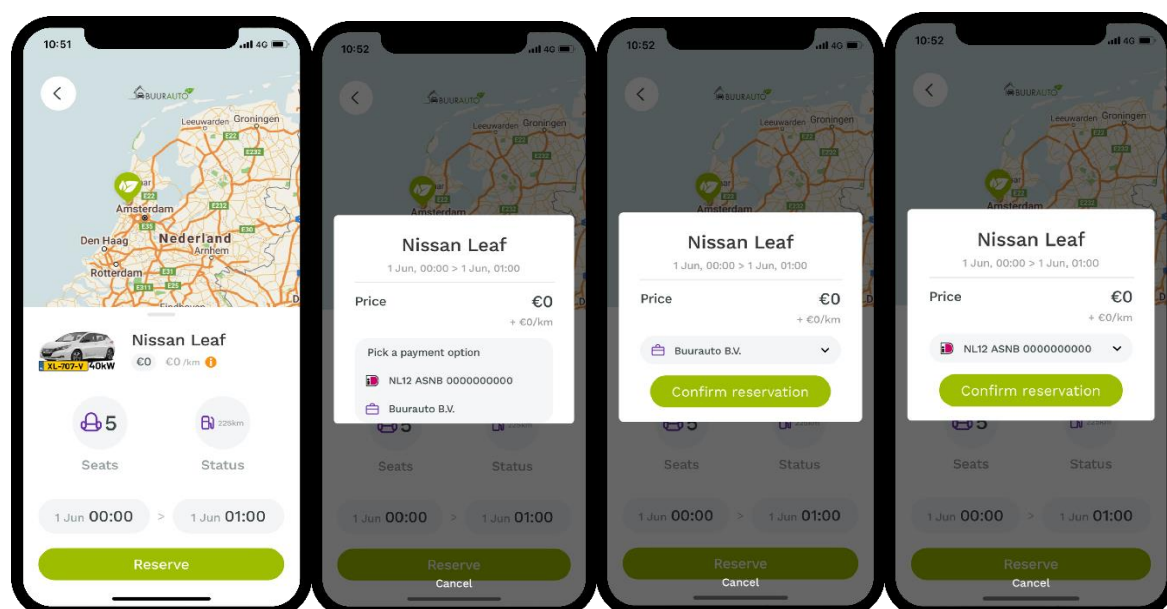
In dit scherm waar de auto staat, de tarieven en hoe volgeladen de accu is. Wil je meer informatie, zoals het kenteken, vinden van deze auto? Klik dan op het icoontje boven 'Seats'.

Om deze auto te reserveren klik je op de groene knop met 'Reserve'.

De laatste stap is het selecteren van een betaalmethode. Je kunt kiezen uit Zakelijk of Privé.

Bij Privé wordt het tarief per automatische incasso afgeschreven.

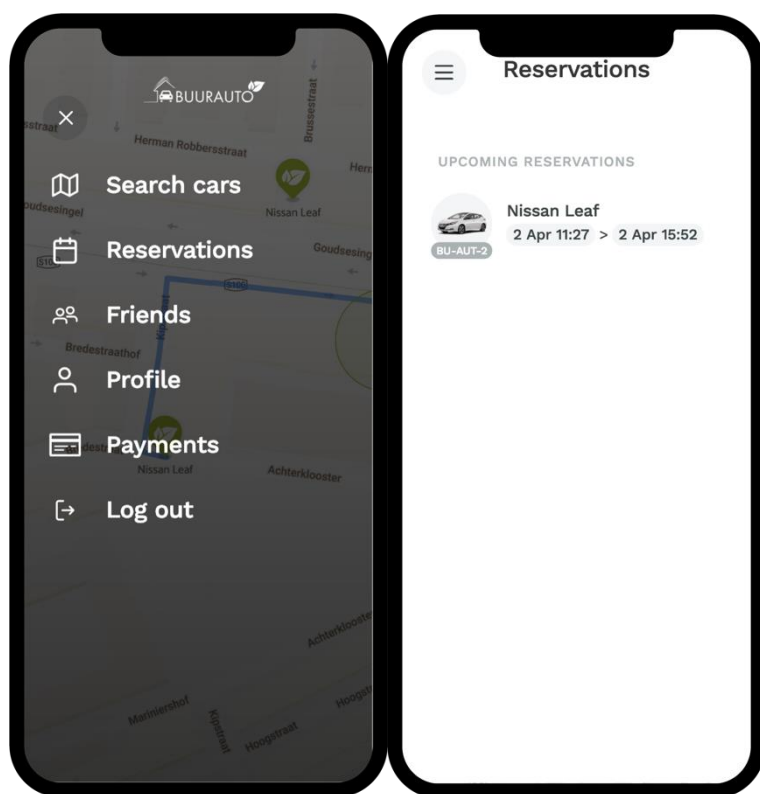
Bij Zakelijk loopt de facturatie via je bedrijf.



3. Reservering starten.

Alle aankomende reserveringen kun je vinden door in het menu naar 'Reservations' te navigeren.

Klik op de reservering om naar het volgende scherm te gaan.

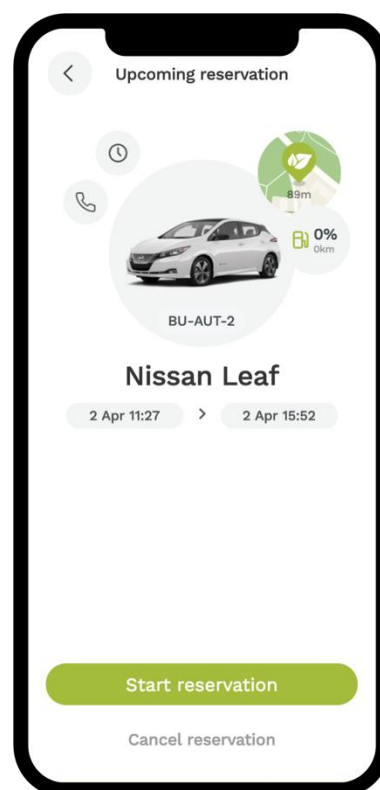


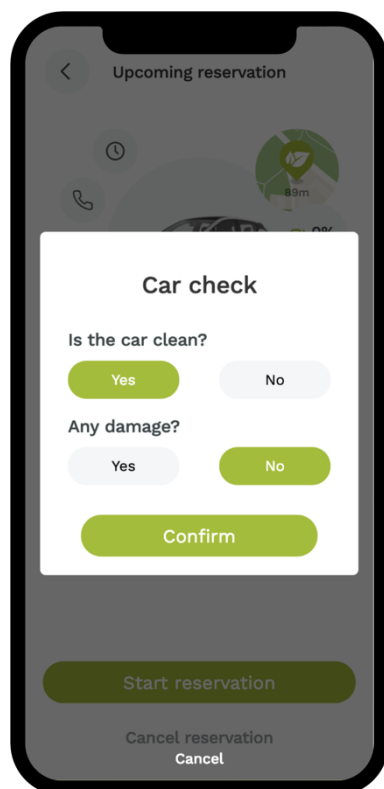
In het volgende scherm zie je verschillende knoppen.

- Klokje: Pas de begin- en eindtijd van jouw reservering aan.
- Telefoontje: Bel met de 24/7 helpdesk.
- Kaart: Bekijk de route naar auto.
- Benzinepomp: Bekijk hoe vol de accu van de auto is, en het bijbehorende bereik.

Zodra jij jouw reservering wilt beginnen druk je op 'Start reservation'.

Voordat jij jouw reservering kunt beginnen word jij gevraagd om te controleren of de auto schade heeft of vies is. Loop daarom altijd eerst even een rondje om de auto. Mocht achteraf blijken dat de binnenkant van de auto vies is, stuur ons een berichtje.





Vervolgens kom je in een groen scherm waarin je de auto kunt openen en sluiten. Je opent en sluit de auto door het slotje naar links en naar rechts te bewegen.

Als je klaar bent met jouw reservering en de auto weer op zijn plek staat aan een laadpaal klik je onderin op 'Finish reservation'.

Hierna is de reservering afgesloten en is de auto niet meer te openen.

